



Congresso
CBO 2014

Recife, 3 a 6 de setembro

XXI Congresso Brasileiro de Prevenção da Cegueira e Reabilitação Visual
II Congresso de Oftalmologia de Língua Portuguesa



Roberta Fernandes

CURSO EXCELÊNCIA EM ATENDIMENTO EM OFTALMOLOGIA

O Congresso CBO 2014 está oferecendo excelente oportunidade para os serviços de oftalmologia que desejem inscrever seus colaboradores (gestores, assistentes oftálmicos, enfermeiros e recepcionistas) no CURSO DE EXCELÊNCIA EM ATENDIMENTO.

Este curso será ministrado pela especialista em gestão de serviços oftalmológicos Dra. Roberta Fernandes (RJ), no Centro de Convenções de Pernambuco, no dia 3 de setembro, em dois turnos, durante a manhã será coordenado pelos Drs. Ronald Cavalcanti (PE) e Kátia Tiné (PE), e à tarde pelos Drs. Rodrigo Lira (PE) e João Pessoa (PE).

O objetivo é capacitar o profissional para identificar e planejar ações e procedimentos de atendimento que garantam a maior qualidade e satisfação dos pacientes. O curso visa otimizar as equipes cujas atuações são fundamentais para um atendimento de excelência. Para isso, é necessário conhecimento sobre qualidade no atendimento, táticas para comunicação eficaz, técnicas para atendimento telefônico, normas para apresentação pessoal, aspectos de convívio e condutas no ambiente de trabalho, práticas para lidar com os clientes e estratégias para fidelizá-lo.

As inscrições já estão abertas no site www.cbo2014.com.br ou inscricao@cbo2014.com.br (não é necessário estar inscrito no congresso). As vagas são limitadas e o investimento será de R\$ 75,00 (até o dia 31/07) ou R\$ 100,00 (durante o congresso CBO2014).

Faça já sua inscrição:

www.cbo2014.com.br

Realização



CONSELHO BRASILEIRO DE OFTALMOLOGIA



Organização



secretaria1@cbo2014.com.br
Fone: 81 3423 1300



secretaria2@cbo2014.com.br
Fone: 81 3033 5147

Patrocínio



Secretaria de Turismo



ESTADO DE PERNAMBUCO

Patrocínio

Diamante



a Novartis company

Platina



Ouro



Prata



uma lente óssilor | óssilor

Bronze



Ver melhor. Viver melhor.